

ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Γωγώ Παπαδοπούλου
Σύμβουλος Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης
6936166066
www.gpseminars.gr
info@gpseminars.gr

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΩΣ ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ

ΑΠΟ Ε.ΚΕ.ΠΙΣ (Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης)
Β Υπομητρώο Πιστοποιημένων Εκπαιδευτών Ενηλίκων ΕΒ 12109
ΑΠΟ ΛΑΕΚ κωδ. 13917
Μητρώο εκπαιδευτών Χρηματιστηρίου Αθηνών
Μητρώο εκπαιδευτών ΙΝΕΓΣΕΕ

ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ: ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ

www.adulteduc.gr

ΙΔΡΥΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

www.koinotita-anaptixis.gr

ΙΔΡΥΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ

www.communityforkids.gr

ΒΑΣΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ:

Διοίκηση επιχειρήσεων (Ανωτάτη Βιομηχανική Πειραιά)

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ: Οι σύγχρονες τάσεις στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων και την επικοινωνία (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΟΥ ΕΛΑΒΕ (ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ):

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ MANAGEMENT – Δ. ΣΧΕΣΕΩΝ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Δημόσιες σχέσεις και ΜΜΕ
Management με βάση τη συναισθηματική νοημοσύνη
Marketing και Διαφήμιση
Η συναισθηματική νοημοσύνη στην επικοινωνία
Διοίκηση Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών
και διάφορους άλλους εκπαιδευτικούς κύκλους με θέματα Διοίκησης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (αναλυτικά, εφ' όσον ζητηθούν)

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΑ - ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ κ.α

Εκπαίδευση Ενηλίκων
Τεχνικές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
Εργαλεία Υποστήριξης των Εκπαιδευτών Ενηλίκων στην Ανάπτυξη Εκπαιδευτικών Ενοτήτων και Υλικού με τη χρήση της Τεχνολογίας
INTOOL- "It is Never TOO Late to Learn"
Θεατρικό παιχνίδι – θεωρία πρακτική
Βασικές αρχές Ψυχολογίας και Παιδαγωγικής

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ:

Ακολουθως, αναφέρεται αναλυτικά η εργασιακή της εμπειρία σε δύο τομείς. Εμπειρία ως εισηγήτρια και εμπειρία ως στέλεχος σε εξαρτημένες θέσεις εργασίας. Οι δύο αυτοί τομείς, περιστασιακά συνυπήρχαν. Επιπλέον η εργασιακή της εμπλοκή τόσο με επιχειρήσεις, όσο και με τον ευρύτερο τομέα της παιδαγωγικής και της εκπαίδευσης, αποτυπώνεται και στις δύο θεματικές ενότητες στις οποίες διαθέτει εισηγητική εμπειρία. Το πεδίο των business skills με επίκεντρο τη μεθοδολογία και τις τεχνικές παρακίνησης των εργαζόμενων ώστε να θέλουν να αποδώσουν, αλλά και το πεδίο της εκπαίδευσης και παιδαγωγικής με επίκεντρο τη μεθοδολογία και τις τεχνικές παρακίνησης των εκπαιδευόμενων-συμβουλευόμενων με στόχο να θέλουν να μάθουν αλλά και να εφαρμόσουν αυτά που μαθαίνουν.

Ως εισηγήτρια:

Από το 1989 εισηγείται στα πλαίσια της εκπαίδευσης των ενηλίκων, γενικά και ειδικά διοικητικά και επικοινωνιακά θέματα.

σε εταιρείες,

σε ΚΕΚ, ΙΕΚ και σε ιδιωτικές σχολές/κολλέγια.

σε Μουσεία και άλλους ΜΚΟ

Σήμερα, ως ελεύθερη επαγγελματίας, ασχολείται ως σύμβουλος ανάπτυξης και εκπαίδευσης, με επίκεντρο τη συμβουλευτική, την εκπαίδευση ενηλίκων και τη συμμετοχή σε projects.

Εκπαιδευτικοί φορείς – Συνεργάτες:

Από το Δεκέμβριο του 2004 είναι επιστημονικός υπεύθυνος και τακτική εισηγήτρια της **εκπαίδευσης εκπαιδευτών (TRAIN THE TRAINER)** της **INFOTEST** www.infotest.gr (αποκλειστικός φορέας πιστοποίησης της **MICROSOFT** στην Ελλάδα) και της **ACTA** www.acta.edu.gr (τεχνοβλαστός Αριστοτελείου Πανεπιστημίου)

Άλλοι φορείς και ΚΕΚ με τους οποίους συνεργάζεται σήμερα κυρίως για business skills σεμινάρια, είναι:

ΚΕΚ ANALYSIS www.kekanalysis.edu.gr

INFOLAB Κέντρα Πληροφορικής και business skills Θεσσαλονίκη www.infolab.gr

TECHNOKIDS – TECHNOPLUS www.technokids-technoplus.gr

ΚΕΚ OTEACADEMY www.oteacademy.gr

ΚΕΚ ΙΝΕΓΣΕΕ-ΑΔΕΔΥ www.inegsee.gr

ΚΕΚ ΙΜΕΓΣΕΒΕΕ www.imegsevee.gr

ΕΝΩΣΗ ΕΛΛΗΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ www.eef.gr

ΙΕΚΕΜ ΤΕΕ www.iekemtee.gr

Από το 2001 -2006 δίδαξε στο τμήμα εκπαίδευσης ενηλίκων του **Ελληνικού Παιδικού Μουσείου** www.hcm.gr

Το 2000 – 2001 εργάστηκε ως εισηγήτρια σε σταθερή βάση στο κολέγιο **Futures Business School** www.futurebs.gr

Το 1999 ασχολήθηκε με την παροχή tailor made εκπαίδευσης (εξειδικευμένα σεμινάρια) συμμετέχοντας και ως σύμβουλος στην ίδρυση της εταιρείας

ANDIM www.andim.gr

Εξαρτημένες θέσεις εργασίας

- 2009 έως σήμερα **Σύμβουλος Διεύθυνσης** και ανάπτυξης της
Art@Designgroup www.adgroup.gr
- 2013 έως σήμερα **Εργασιακός σύμβουλος** συμμετέχοντας σε διακοινοτικά projects
- 2007 έως σήμερα **Ελεύθερος Επαγγελματίας** (Σύμβουλος Ανάπτυξης και εκπαίδευσης σε εταιρείες και φορείς)
- 2001 έως 2006 **Διευθύντρια** του Ελληνικού Παιδικού Μουσείου
www.hcm.gr
- 1998 έως 2001 **Σύμβουλος σε θέματα διοίκησης και ανάπτυξης:**
Στην Euroexecutive του εκπαιδευτικού ομίλου Ευρωγνώση
www.eurognosi.com
Στην Andim εταιρία tailor made εκπαίδευσης
Στην orange Q εταιρία παροχής υπηρεσιών internet
Στη Royal holidays εταιρία παροχής τουριστικών υπηρεσιών
- 1986 ως το 1998 Παιδικά Χωριά SOS www.sos-villages.gr είχε την **ευθύνη του τμήματος επικοινωνίας και Δ Σχέσεων** στο Παιδικό Χωριό SOS στη Βάρη
- Το 1994 - 1999 **Επιτηδευματίας**, Προσωπική επιχείρηση παροχής υπηρεσιών εστίασης
- 1980 έως 1984 συμμετείχε στη SUPER KID, (**οικογενειακή επιχείρηση**) κατασκευής και εμπορίας παιδικών ενδυμάτων

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΔΙΔΑΞΕΙ

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ MANAGEMENT: 3.300 εκπ.ω

Management: οι βασικές αρχές της Διοίκησης προσωπικών εταιρειών,
Το σύγχρονο management και ο ρόλος της ενδυνάμωσης και της παρακίνησης
Διοίκηση με βάση την αξιοποίηση της συναισθηματικής νοημοσύνης
Διαμορφωτική αξιολόγηση. Ο ρόλος της στην εξέλιξη του ανθρ. δυναμικού
Επίλυση ενδοεπιχειρησιακών συγκρούσεων
Διαχείριση κρίσεων
Διαχείριση της αλλαγής
Coaching
Ενδυνάμωση – παρακίνηση
Αναβάθμιση του προφίλ του Δημοτικού υπαλλήλου με στόχο την ποιοτική εξυπηρέτηση του πολίτη
Time – stress management
Logistics management & Εφοδιαστική Αλυσίδα
Επαγγελματίας Γραμματέας (οδηγεί σε πιστοποίηση ACTA)
Team building στην καθημερινότητα των εταιριών

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ MARKETING ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: 1.700 εκπ ω

Οι βασικές αρχές του marketing
Επαγγελματική διαπραγμάτευση–πωλήσεις–προώθηση υπηρεσιών
Επικοινωνία και μη λεκτική επικοινωνία, γραπτή, προφορική και τηλεφωνική,
διαπροσωπική,
μεταξύ συναλλασσόμενων,
μεταξύ ενήλικα και παιδιού, η και διαφορετικής κουλτούρας

Οι βασικές αρχές των Δημ. Σχέσεων και της διαχείρισης των ΜΜΕ
Ο κύκλος της πώλησης (ανάπτυξη πελατολογίου, στρατηγικές, διαπροσωπική πώληση, τεχνικές εισπράξεων)
Εισπράττω, άρα υπάρχω
Ο επαγγελματίας πωλητής (**οδηγεί σε πιστοποίηση** csp της ACTA)

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ: 1700 εκπ.ω

Εκπαίδευση εκπαιδευτών (**Οδηγεί σε πιστοποίηση** INFOTEST – ACTA)
Προχωρημένες δεξιότητες εκπαιδευτή ενηλίκων
Τα μυστικά της ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης
Μαθαίνοντας στο παιδί πώς να μαθαίνει
Τα εργαλεία της άτυπης εκπαίδευσης στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια
Επικοινωνία και χειρισμοί εφήβων που τονώνουν την αυτοεκτίμησή τους και τα κίνητρα για ανεξαρτητοποίηση και αποκατάσταση

ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ & ΣΤΕΛΕΧΗ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕ

Ως εισηγήτρια δίδαξε σε στελέχη πολλών εταιριών σε ολόκληρη την Ελλάδα. Τα σεμινάρια υλοποιήθηκαν είτε στα πλαίσια προσωπικής συνεργασίας με εταιρίες και οργανισμούς, είτε συνεργαζόμενη με διοργανώτριες εταιρίες παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών και ΚΕΚ. Τα σεμινάρια ήταν είτε ανοικτά για το ευρύ κοινό, είτε ενδοεπιχειρησιακά. Ενδεικτικά αναφέρονται στη συνέχεια κάποιες εταιρίες που συμμετείχαν.

ΕΥΔΑΠ
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ
PRINTEC
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
ALEXPACK
ALTEC
KRAFT FOODS HELLAS
NOVARTIS
ORIFLAME
LLUMAR
TOSHIBA
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
EUROMEDICA
ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ
PRESSIOUSARVANITIDIS
LIGHTHOUSE

INTERAMERICAN
VITTEX
ΜΑΣΟΥΤΗΣ Α.Ε
ΝΙΤΣΙΑΚΟΣ
ΣΟΥΡΩΤΗ
ALAPIS
ΜΟΥΣΕΙΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΟΥ ΟΤΕ
ACTION AID HELLAS
ΣΕΟ
ALDI HELLAS
AVIN OIL
DOPPLER
FORTHNET
ΑΛΟΥΜΙΑ
ADIDAS HELLAS
KLEEMAN

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΚΕΚ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΑ ΣΕ ΠΡΟΣΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ

ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΙΑΝΝΙΔΗΣ VITTEK Υλοποίησε ενότητες εξυπηρέτηση πελατων / πωλήσεις/ εκπαίδευση προϊσταμενων Το συνολικό πρόγραμμα υλοποιήθηκε από τον ΚΕΚ INTERFACE

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ Υλοποίησε ενότητες εξυπηρέτηση πελατων/εκπαίδευση προϊσταμενων στην αξιοποίηση της συναισθηματικής νοημοσύνης/ εκπαίδευση εκπαιδευτων Το συνολικό πρόγραμμα υλοποιήθηκε από τον ΚΕΚ ITEC

ΕΤΑΙΡΙΑ PRINTEC Υλοποίησε ενότητες ποιοτική εξυπηρέτηση πελατων Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε από τον ΚΕΚ ITEC

ΕΤΑΙΡΙΑ DOPPLER (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ) Υλοποίησε ενότητες team building Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε από το ΚΕΚ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

Έχει σταθερή συμβουλευτική σχέση με εταιρίες σε θέματα:

- Ανάπτυξης - διαχείρισης προσωπικού
- πωλήσεις
- ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ - WORKSHOPS - ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΑΡΘΡΑ :

2013 **Άρθρο** Team Building! Ναι με στόχο τη συνέργεια και όχι μόνο τη συνεργασία Δημοσιεύτηκε στο περιοδικό HR PROFESSIONAL αρ τα 97 Απρίλιος 2013

2012 **Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού** (εγχειριδίου και βιωματικών ασκήσεων για «LOGISTICS MANAGEMENT ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ» στα πλαίσια του προγράμματος κατάρτισης επανακατάρτισης για αυτοαπασχολούμενους και εργαζόμενους σε επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους της οικονομίας με στόχο την βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους»

<https://drive.google.com/file/d/0B2Je7vihYCA1aEh4OXREdIVuQ3c/edit>

2009 **Εισήγηση:** Ο Πολιτισμικός τουρισμός και η εκπαίδευση Ενηλίκων. Εισήγηση. Ημερίδα «Εκπαίδευση Ενηλίκων και Μουσειακή Αγωγή» που διοργανώθηκε από την Ένωση Ελλήνων Φυσικών

2009 **Άρθρο** Η συναισθηματική νοημοσύνη και ο ρόλος της στη διαχείριση των ανθρώπινου δυναμικού. Δημοσίευση Καθημερινή 2009

2008 **Εισήγηση:** Η πολύπλευρη αξιοποίηση των οπτικών μέσων (φωτογράφιση βιντεοσκόπηση) στην εκπαίδευση ενηλίκων. Εισήγηση 2ο Διεθνές Συνέδριο «Επιστήμη και Τέχνη: Κοινή πορεία προς το Ωραίο και την Αλήθεια;», Αθήνα, Ιανουάριος 2008. (Εισήγηση . Γ. Παπαδοπούλου Α. Καραφλόγκα)

2008 **Δημοσίευση** Η συναισθηματική νοημοσύνη και ο ρόλος της στην επικοινωνία στην τάξη. Άρθρο Δημοσίευση στο περιοδικό Ύγχρονο Νηπιαγωγείο Δεκέμβριος 2008

2006 **Εισήγηση:** Διαφήμιση – Χορηγία και ο ρόλος τους στη διαμόρφωση της καταναλωτικής συνείδησης των παιδιών Εισήγηση Συνέδριο Ινστιτούτου καταναλωτών (IN.KA)

2006 **Άρθρο & φωτογραφική συλλογή.** Υεμένη. Η χώρα που τα παιδιά δεν προλαβαίνουν να ...μείνουν παιδιά. Μέρος του δημοσιεύτηκε ως άρθρο από το περιοδικό Γεωτρόπιο της Ελευθεροτυπίας με τον τίτλο Υεμένη: Τα παιδιά της βιοπάλης

2003 **Δημοσίευση** Το σύστημα αξιολόγησης του ΕΠΜ ως περιβάλλον μη τυπικής εκπαίδευσης με έμφαση στα εκπαιδευτικά προγράμματα σε σχολικές ομάδες. Άρθρο (ομαδική εργασία) Εκδόσεις Μεταίχιμο στην ύλη των πρακτικών του 7ου ετήσιου συνεδρίου του τμήματος νηπιαγωγών της Παιδαγωγικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών με θέμα «Εκπαιδευτικές αλλαγές, η παρέμβαση του εκπαιδευτικού και του σχολείου».

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

2008 Ως ανάδοχος και project manager ανέλαβε, μελέτησε/υλοποίησε και παρήγαγε το υλικό των των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του νέου Μουσείου Ν. Καζαντζάκη στην Κρήτη. (βλ. <http://www.gpseminars.gr/displayITM1.asp?ITMID=135>)

2011 Ως εργασιακός Σύμβουλος της ΑΡΣΙΣ στα πλαίσια του προγράμματος ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ του Ευρωπαϊκού Ταμείου Προσφύγων.

2013 Ως project manager και εργασιακός σύμβουλος στο πρόγραμμα ΤΟΠΕΚΟ/ ΠΡΟ-ΔΡΑΣΗ

ΑΤΥΠΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Άριστη γνώση και εξοικείωση με τη χρήση Η/Υ
Ικανότητα δημιουργίας επικοινωνιακού και εκπαιδευτικού υλικού με χρήση multimedia

Γνώση και χειρισμός των social media σε κάθε επίπεδο (δημιουργία, χρήση, επικαιροποίηση και προώθηση)

Εμπειρία σε καινοτόμες δημιουργίες και παραγωγές από το επίπεδο της σύλληψης της ιδέας έως και την υλοποίηση

Ικανότητα δημιουργίας υλικού βιωματικών εμπειριών και ασκήσεων.

(βλ. <https://www.facebook.com/KidsSupportCommunity>)

(βλ. <https://www.facebook.com/GPSeminars>)

(βλ. <https://www.facebook.com/ConsultantsGroup>)

Εμπειρία σε εφαρμοσμένο project management ως manager και ως μέλος, τόσο σε τυπικές όσο και σε άτυπες ομάδες, επαγγελματικές η κοινωνικές και κάθε ηλικίας, εθνικότητας και κοινωνικοπολιτιστικού προφίλ.

(βλ. <http://www.gpseminars.gr/displayITM1.asp?ITMID=135>)

Έντονη Κοινωνική δραστηριοποίηση σε επίπεδο τοπικής Κοινότητας

<https://www.facebook.com/kypseli2012>)